



PATIENT SAFETY
CONFERENCE **2020**

Βιβλίο Περιλήψεων

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ

**ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΛΑΘΟΥΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Λευκωσία 25 Ιανουαρίου 2020

Επιμέλεια: Βάσος Λαππά

Σημείωμα:

Η οργάνωση του υλικού που συμπεριλαμβάνεται στην έκδοση αυτή βασίστηκε στη δομή του Προγράμματος του Συνεδρίου.

Υπεύθυνοι για το περιεχόμενο των περιλήψεων είναι οι συγγραφείς τους.

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΣΥΝΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Το συνέδριο διοργάνωσε η εταιρεία **Kratis Training and Consulting Ltd** σε συνεργασία με τον **Παγκύπριο Ιατρικό Σύλλογο (ΠΙΣ)** και τον **Παγκύπριο Σύνδεσμο Νοσηλευτών και Μαιών (ΠΑΣΥΝΜ)**.

Το συνέδριο πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη του Παγκύπριου Δικηγορικού Συλλόγου, της Ιατρικής Σχολής Πανεπιστημίου Λευκωσίας, της Ιατρικής Σχολής Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου, της Σχολής Επιστημών Υγείας Πανεπιστημίου Frederick, της Παγκύπριας Ομοσπονδίας Συνδέσμων Πασχόντων και Φίλων (ΠΟΣΠΦ), της Εθνικής Επιτροπής Βιοηθικής Κύπρου, της Κυπριακής Εταιρείας Ποιότητας στην Υγεία, του Παγκύπριου Συλλόγου Φυσιοθεραπευτών, της Υπηρεσίας Ασθενοφόρων, του Σύνδεσμου Ψυχολόγων Κύπρου, του Παγκύπριου Οδοντιατρικού Συλλόγου, του Ογκολογικού Κέντρου της Τράπεζας Κύπρου και του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης (CYS) και του Δικηγορικού Γραφείου Γ. Γεωργιάδης & Συνεργάτες ΔΕΠΕ. Το συνέδριο τελούσε υπό την αιγίδα του αξιότιμου Υπουργού Υγείας κυρίου Κωνσταντίνου Ιωάννου.

Επιστημονική Επιτροπή

#	Τομέας / Υπηρεσία	Όνομα Εκπροσώπου
1.	Διεύθυνση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών Υπουργείου Υγείας	Δρ. Ευανθία Γεωργίου Δρ. Μελανή Χαραλάμπους
2.	Παγκύπριος Ιατρικός Σύλλογος	Δρ. Νατάσα Συμεού
3.	Παγκύπριος Σύνδεσμος Νοσηλευτών και Μαιών (ΠΑΣΥΝΜ)	κ. Ελένη Ιωάννου
4.	Παγκύπριος Δικηγορικός Σύλλογος	κ. Γεώργιος Παπαντωνίου
5.	Ιατρική Σχολή Πανεπιστημίου Λευκωσίας (Τμήμα Επιστημών Ζωής και Υγείας)	κ. Χρήστος Πέτρου
6.	Ιατρική Σχολή Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου	Dr. Elizabeth Johnson, Δρ. Κωνσταντίνος Τσιούτης,

		Δρ. Άρης Αγγουρίδης, Δρ. Ειρήνη Αγαπηδάκη
7.	Σχολή Επιστημών Υγείας Πανεπιστημίου Frederick	Δρ. Αλέξανδρος Αργυριάδης
8.	Παγκύπρια Ομοσπονδία Συνδέσμων Πασχόντων και Φίλων (ΠΟΣΠΦ)	κ. Μάριος Κουλούμας
9.	Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής Κύπρου	Δρ. Κωνσταντίνος Φελλάς
10.	Κυπριακή Εταιρεία Ποιότητας στην Υγεία	κ. Μαίρη Κυριάκου Γεωργίου
11.	Παγκύπριος Σύλλογος Φυσιοθεραπευτών	κ. Χρήστος Μπάρδης
12.	Υπηρεσία Ασθενοφόρων	Δρ. Ριάνα Κωνσταντινίδου
13.	Σύνδεσμος Ψυχολόγων Κύπρου	Δρ. Ορέστης Κασινόπουλος, Δρ. Άγγελος Κασσιανός, Δρ. Παναγιώτα Αντρέου, κ. Χρυσάνθη Λεωνίδου
14.	Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS)	κ. Έλενα Δημοσθένους
15.	Παγκύπριος Οδοντιατρικός Σύλλογος (Π.Ο.Σ)	Δρ. Περσεφόνη Λάμπρου
16.	Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου	κ. Πάνος Εργατούδης κ. Κάλια Δημητρίου
17.	Δικηγορικό Γραφείο Γ. Γεωργιάδης & Συνεργάτες ΔΕΠΕ	Κ. Γιάννος Γεωργιάδης
18.	Kratis Training and Consulting	κ. Βαγγέλης Δημοσθένους κ. Σόλωνας Δημοσθένους κ. Βάσος Λαππά

Περιεχόμενα

1. Χαιρετισμοί.....	5
2. Περιλήψεις Παρουσιάσεων – Abstracts.....	10
2.1 ΜΕΡΟΣ 1 -.....	10
2.1.1 “Can we improve patient safety by learning from excellence? A new approach to incident reporting”	10
2.1.2 “Implementing critical healthcare risk management systems using cloud-based technology applications in an Irish hospital”	10
2.1.3 “Patient Rights: Evolution of Medical Law in Cyprus”	11
2.1.4 “A dip into the Scottish Spirit”	11
2.1.5 «Πρακτικές προσεγγίσεις για μείωση συμβάντων στο τομέα της υγείας»	12
2.1.6 Ιατρικό Σφάλμα: Επιπλοκή ή Ιατρική Αμέλεια;	12
3. Παράλληλες Συνεδρίες (Break-out Sessions)	13
3.1 Συνεδρία 1 – «Εφαρμογή Προγραμμάτων Ασφαλείας Ασθενών»	13
3.2 Συνεδρία 2: «Δημιουργία και ενίσχυση κουλτούρας ασφαλείας»	14
3.3 Συνεδρία 3: «Προστασία και δίκαιη μεταχείριση επαγγελματιών υγείας, κέντρου υγείας και ασθενών σε περίπτωση ανθρωπίνου λάθους και αμέλειας.»	15
3.4 Συνεδρία 4: «Κάθετες Προσεγγίσεις και Θέματα Ασφαλείας Ασθενών.»	16
Appendix 1 - Πρόγραμμα Συνεδρίου	19
Appendix 2 - Μέλη Επιτροπών των Συνεδριών (Break-out Sessions)	21
Appendix 3 –Βιογραφικά Εισηγητών	23

1. Χαιρετισμοί

1.1 Κος Βαγγέλης Δημοσθένους, Διευθύνων Σύμβουλος, Kratis Training and Consulting Ltd

Τα τελευταία 20 χρόνια στο Ηνωμένο Βασίλειο όπως και σε πολλές άλλες χώρες έγινε εξαιρετική δουλειά στο τομέα της ασφάλειας ασθενών. Στα τέλη του 2019 το NHS εκπόνησε για πρώτη φορά εθνική στρατηγική για την ασφάλεια ασθενών. Θεωρούμε ότι είναι ένα σημαντικότατο βήμα.

Πέρσι είχαμε αρχίσει το συνέδριο με ένα στόχο που νομίζω ότι τον πετύχαμε. Θα αναφερθούμε σε αυτό αμέσως μετά.

Φέτος θα θέλαμε να θέσουμε τον επόμενο μας στόχο, (σχετικό με το βίντεο). Μέχρι το επόμενο συνέδριο να έχουμε σαν Κύπρος τη δική μας εθνική στρατηγική για την ασφάλεια ασθενών. Πιστεύουμε ότι θα θέσει γερά θεμέλια και θα βοηθήσει τη γρήγορη και αποτελεσματική εφαρμογή του θέματος. Και φυσικά δεν χρειάζεται να περιμένουμε 20 χρόνια γι' αυτό. Είμαστε σίγουροι ότι με τη συνεργασία όλων θα γίνει και αυτό κατορθωτό. Το αναφέρω τώρα που είναι παρών και ο Υπουργός Υγείας.

Έντιμε κύριε Υπουργέ Υγείας

Σεβαστοί εκπρόσωποι του ΟΚΥΠΥ, των ιδιωτικών νοσηλευτηρίων, των επαγγελματικών συνδέσμων, και των πανεπιστημίων

Σεβαστοί ομιλητές και συντονιστές του συνεδρίου

Αγαπητοί επαγγελματίες της υγείας

Κυρίες και κύριοι

Ο στόχος που θέσαμε πέρσι ήταν: σε αυτό το συνέδριο να μπορούμε να αναφερθούμε σε επιτυχίες που είχε η ασφάλεια ασθενών στην Κύπρο. Λοιπόν θα ήθελα να αναφερθώ στις ακόλουθες επιτυχίες, τουλάχιστον αυτές που γνωρίζουμε: Το περσινό συνέδριο κυκλοφόρησε πρακτικά (white paper) με τις ομιλίες αλλά και με τις εισηγήσεις που καταγράφηκαν από τους παρόντες στις ξεχωριστές συνεδρίες (τα λεγόμενα break-out sessions).

Το Αρεταίειον νοσοκομείο και το Ογκολογικό Κέντρο της Τράπεζας Κύπρου προχώρησαν σε εκπαιδεύσεις και σε εφαρμογή προγραμμάτων ασφάλειας ασθενών. Δύο άλλα ιδιωτικά νοσοκομεία εφάρμοσαν την λίστα χειρουργείου του Διεθνούς Οργανισμού Υγείας.

Επίσης τα κρατικά νοσηλευτήρια αποφάσισαν πρόσφατα να προχωρήσουν στη εφαρμογή προγράμματος ασφάλειας ασθενών

Αν σας έλεγα το επόμενο θα έκαμνα όπως το λέει η νέα γενιά 'σποιλερ' του Υπουργού Υγείας. Έτσι θα τον αφήσω να σας το πει ο ίδιος.

Τέλος μεγάλη επιτυχία είναι και η σημερινή παρουσία όλων εσάς που ενώ πέρσι συμμετείχαν 140 άτομα, φέτος ο αριθμός έφτασε όπως μόλις πληροφορήθηκα τους 250 και αυτό θα πει ότι έχει δημιουργηθεί μεγάλο ενδιαφέρον για το θέμα.

Για το σημερινό συνέδριο θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά

Τους εκλεκτότατους ομιλητές από τη Κύπρο αλλά και από το εξωτερικό

I wish to express my sincere gratitude to our distinguished speakers who travelled from abroad especially for the conference

Ευχαριστίες επίσης προς τα μέλη και τους συντονιστές των 4 πάνελ των break-out sessions που θα έχουμε στο δεύτερο μέρος του προγράμματος μας.

Τα μέλη της Επιστημονικής Επιτροπής του συνεδρίου που απαριθμεί 20 φορείς. Ο πλήρης κατάλογος βρίσκεται στο πρόγραμμα.

Ευχαριστούμε επίσης:

Τους χορηγούς συνεργάτες και υποστηρικτές του συνεδρίου. Το νομικό μας συνεργάτη την εταιρία Γ. Γεωργιάδης και Συνεργάτες, το ξενοδοχείο Σεμέλι, τους χορηγούς επικοινωνίας In-business, Gold και Reporter, την Κυπριακή Εταιρία για την Ποιότητα στη Υγεία, την CNP Ασφαλιστική καθώς και την IMH πού είναι ο συντονιστής του συνεδρίου.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω την τρελή και ωραία ομάδα της Kratis που έδωσε το καλύτερο της εαυτό και για αυτό το συνέδριο.

Τέλος, Όλους εσάς που ήρθατε σήμερα και μας τιμάτε με την παρουσία σας.

Στεκόμαστε με πολύ σεβασμό μπροστά σε όλους που ασχολούνται με την υγεία και μέσα από την ανάμιξη μας στο συνέδριο εκτιμούμε ακόμη περισσότερο την συμβολή τους.

Σας ευχόμαστε να απολαύσετε τις εργασίες του συνεδρίου μας.

Εκ μέρους όλης της ομάδας της Kratis, με πολύ σεβασμό και εκτίμηση, σας ευχαριστώ και σας καλωσορίζω στο Patient Safety Conference του 2020.

Ευχαριστώ

**1.2 Δρ. Μαίρη Κυριάκου Γεωργίου εκ μέρους του κ. Κυριάκου Γεωργίου
Αναπληρωτή Εκτελεστικού Διευθυντή ΟΚΥΠΥ**

Έντιμε Υπουργέ,
Αξιότιμοι Διοργανωτές,
Εκλεκτοί σύνεδροι,

Είναι με ιδιαίτερη χαρά που βρίσκομαι εδώ για να χαιρετίσω εκ μέρους του Οργανισμού Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας (ΟΚΥΠΥ) αυτήν τη τόσο σημαντική διοργάνωση.

Αρχικά θα ήθελα να συγχαρώ την εταιρεία KRATIS η οποία εδώ και τρία χρόνια έχει βάλει τόσο ψηλά στην Agenda των δραστηριοτήτων της το θέμα της Ασφάλειας των Ασθενών. Το γεγονός ότι ως εταιρεία έχετε αναλάβει να φέρετε κοντά τα ενδιαφερόμενα μέρη, με στόχο τη δημιουργία στρατηγικών σε όλα τα επίπεδα παροχής φροντίδας υγείας σας τιμά ιδιαίτερα.

Από τη μεριά μας, ο ΟΚΥΠΥ, ως ο μεγαλύτερος φορέας παροχής Υπηρεσιών Υγείας στον τόπο μας έχει δεσμευτεί να παρέχει με Ασφάλεια αυτές τις υπηρεσίες. Η Ασφάλεια των ασθενών είναι υψίστης προτεραιότητας για μας και ως τέτοια έχει τεθεί στα στρατηγικά μας πλάνα.

Ενδεικτικά να αναφέρω το στόχο μας για ανακοίνωση της Οριζόντιας Πολιτικής και των διαδικασιών που την υποστηρίζουν κατά την Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Ασφάλειας Ασθενών 8-14/03/2020 σε συνεργασία με το Institute of Health Care Improvement. Επίσης την συνεισφορά μας ως βασικός εταίρος στην Εθνική Επιτροπή Ασφάλειας Ασθενών που δημιουργήθηκε πρόσφατα από το Υπουργείο Υγείας την οποία και χαιρετίζουμε.

Οι διαδικασίες αφορούν σε Συστήματα Αναφοράς και Γνώσης, Πρόληψης συμβάντων, Δείκτες Αποτελέσματος και παραμέτρων και ένταξη τους σε διεθνή σώματα με τελικό στόχο τα Νοσοκομεία μας και τα δεδομένα αυτά να είναι ορατά κυρίως στους ασθενείς οι οποίοι θα γνωρίζουν τα επίπεδα ασφάλειας των υπηρεσιών που επιλέγουν.

Με αυτά τα λίγα λόγια χαιρετίζω την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου και εύχομαι παραγωγικό έργο.

Αναπληρωτής Εκτελεστικός Διευθυντής

1.3 Κος Κωνσταντίνος Ιωάννου, Υπουργός Υγείας

Το ανθρώπινο λάθος στον τομέα της Υγείας αποτελεί στην εποχή μας μείζον θέμα Δημόσιας Υγείας και απαιτεί την από κοινού έρευνα και λήψη μέτρων για τον όσο το δυνατό μεγαλύτερο περιορισμό του. Τα συμπεράσματα του σημερινού συνεδρίου, που διοργανώνεται στην Κύπρο για 2η φορά και στοχεύει στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την ενημέρωση των επαγγελματιών υγείας για τις μεθόδους που εφαρμόζονται σε διάφορα συστήματα υγείας, θα αποτελέσουν αναμφίβολα ένα σημαντικό εργαλείο για την ιατρική κοινότητα της Κύπρου ως προς την ελαχιστοποίηση του ανθρώπινου λάθους στον τομέα της Υγείας.

Αιτίες όπως η λανθασμένη διάγνωση ή χορήγηση φαρμάκου, οι ενδό-νοσοκομειακές λοιμώξεις και οι επιπλοκές μετά από χειρουργικές επεμβάσεις, αποτελούν μόνο ορισμένους από τους σημαντικότερους παράγοντες πρόκλησης σφαλμάτων στον τομέα της Υγείας. Ενδιαφέρον, ωστόσο, παρουσιάζει το γεγονός ότι το 50% αυτών των ανθρωπίνων λαθών μπορούν να προβλεφθούν και να αποφευχθούν, προστατεύοντας έτσι και τους ασθενείς, αλλά και τους επαγγελματίες υγείας.

Αγαπητοί φίλοι,

Η ασφάλεια των ασθενών είναι ένας παράγοντας που βρίσκεται στο επίκεντρο των συστημάτων υγείας στις αναπτυσσόμενες χώρες παγκόσμια. Όπως διαπιστώνει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, ο πυλώνας της ασφάλειας των ασθενών πρέπει να λαμβάνεται υπόψη στους αρχικούς σχεδιασμούς των εθνικών συστημάτων υγείας, αφού έχει αποδειχθεί ότι αυτή η τακτική έχει λιγότερες οικονομικές επιπτώσεις για τα συστήματα και αποφέρει καλύτερα αποτελέσματα στη λειτουργία τους.

Η μείωση των σφαλμάτων που οφείλονται στον ανθρώπινο παράγοντα απαιτεί ομαδική δράση. Κανένα κράτος δεν έχει όλα τα απαραίτητα εφόδια και επαρκή δεδομένα για να σχεδιάσει και να υλοποιήσει στρατηγικές που θα ελαχιστοποιήσουν το φαινόμενο. Οι εθνικές στρατηγικές χρειάζεται να είναι δομημένες και να ακολουθούν κάποιες βασικές αρχές που θα καθοριστούν μέσα από τη σωστή επεξεργασία των δεδομένων.

Η ασφάλεια των ασθενών βρίσκεται ψηλά στην ατζέντα των προτεραιοτήτων του Υπουργείου Υγείας και είναι πεποίθησή μας ότι το αποτέλεσμα που αναζητούμε θα επιτευχθεί μόνο με βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Προς την επίτευξη αυτού του στόχου, το Υπουργείο Υγείας έχει προχωρήσει στη σύσταση Επιτροπής Ασφάλειας Ασθενών που θα συντονίσει, με την εμπλοκή αρμόδιων φορέων, την ετοιμασία Εθνικής Στρατηγικής-Σχεδίου Δράσης για την Ασφάλεια των Ασθενών. Αυτή θα καλύπτει, μεταξύ άλλων, την προώθηση της εκπαίδευσης και της κατάρτισης των εργαζομένων στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης σε θέματα ασφάλειας των ασθενών και την ανάπτυξη και την τήρηση κλινικών κατευθυντήριων οδηγιών, πρωτοκόλλων, διαδικασιών και καλών

πρακτικών στον κλινικό χώρο από όλες τις επαγγελματικές ομάδες υγείας, αλλά και την καθιέρωση συστημάτων αναφοράς ανεπιθύμητων περιστατικών.

Επιπρόσθετα, έμφαση θα δοθεί στην προώθηση ανάπτυξης κουλτούρας ασφάλειας ανάμεσα στο ανθρώπινο δυναμικό στον χώρο της υγείας, καθώς και στη μεγαλύτερη εμπλοκή των ίδιων των ασθενών που θα συμβάλει στην καλύτερη ενημέρωσή τους ως προς τον ρόλο που και οι ίδιοι καλούνται να έχουν σε τέτοιες περιπτώσεις.

Κυρίες και Κύριοι,

Η ευθύνη είναι συλλογική και επεκτείνεται σε πολλαπλά επίπεδα. Η ανάπτυξη της έρευνας, η καταγραφή στατιστικών στοιχείων, αλλά και η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, είναι ενέργειες που χρειάζεται να υιοθετήσουν όλα τα κράτη σε παγκόσμιο επίπεδο.

Καταληκτικά, θα ήθελα να συγχαρώ την εταιρεία Kratis για τη διοργάνωση του σημερινού συνεδρίου και να καλωσορίσω τους διακεκριμένους ομιλητές, που σίγουρα θα συμβάλουν με τις εμπειρίες τους στην εξαγωγή συμπερασμάτων σημαντικών για την ιατρική κοινότητα, αλλά και τους ίδιους τους ασθενείς

2. Περιλήψεις Παρουσιάσεων – Abstracts

2.1 ΜΕΡΟΣ 1 -

2.1.1 “Can we improve patient safety by learning from excellence? A new approach to incident reporting”

Dr. Constantinos Kanaris, Consultant Paediatric Intensit. University Hospital North Midlands

2.1.2 “Implementing critical healthcare risk management systems using cloud-based technology applications in an Irish hospital”

Dr. Luke Feeney, Director of Quality, Risk and Patient Safety in the National Maternity Hospital, Dublin

The effective management of risk in healthcare organizations is a well-established and accepted key critical success factor for the provision of high quality and safe patient care. However, managing risk effectively is challenging - managing it so that it is integrated into the very delivery of patient care services, and not perceived to be an “add-on extra” that healthcare professionals must engage in without a true sense of practical value. Understanding the value effective risk management, and responding to challenge to make it “built-in” not “bolt-on”, the National Maternity Hospital, Dublin, Ireland, has underpinned its risk management system implementation with in-house, custom-developed enterprise-wide, permission-controlled, cloud-based applications. This presentation demonstrates the National Maternity Hospital’s cloud-based applications underpinning its management of risk as well as share insights into their development, use and benefits.

2.1.3 “Patient Rights: Evolution of Medical Law in Cyprus”

Mr. Yiannos Georgiades, Managing Partner of the law firm Y. Georgiades & Associates LLC

Οι εξελίξεις του ιατρικού δικαίου στην Κύπρο και η προστασία των δικαιωμάτων ασθενών (The evolution and development on medicine and the law in Cyprus and the protection of patient rights)

2.1.4 “A dip into the Scottish Spirit”

Mr. Paul Sammons, NHS UK Patient safety and quality Improvement

A reflection of a small nation that thinks big - a look back over twelve years of the Scottish Patient Safety programme – the first ever national scale patient safety programme – and how it continues today, having evolved to ensure every part of the country has capability and capacity to influence its own safety culture, understand and use its own quality data, and use local and national priorities to focus its quality improvement activities. Scotland attracts international interest regarding its use programmes, which deliver improved outcomes for patients and families. A fine example of courage and innovation that we may all learn from.

The presentation will explore:

- Leadership Approach – co-designing patient safety with expert help – central government, the Institute for Healthcare Improvement and the parallel spread of improved patient safety across 14 territorial health boards
- Scale up and spread – starting with acute care safety programmes and developing similar approaches across mental health, primary care, care homes, maternity and children’s services. Scotland started with some bright spots – the work of a few - for example infection prevention, reduction in mortality rates and the culture change – and works to spread this approach to become the work of the many.
- Changing staff culture and practice – using the IHI breakthrough series collaborative - Quality Improvement (QI) methods applied to Patient Safety issues. Taking QI tools and safety culture, and making these available through

training programmes alongside project delivery, at expert, lead and practitioner levels. Delivering staff who can examine and visualise their own systems, flatten hierarchy to empower staff at all levels, and test multiple change ideas, with an understanding of how those changes may deliver improvement.

- Sustainability and localisation – embedding QI approaches by spreading the delivery of education programmes from national to local level, across health care and social care and into the independent sector. Sustaining a commitment to enable staff and patients to change their systems, testing changes at small scale, using data for improvement, and using adverse event reporting systems to help diagnose safety issues and set priorities for improvement.

A look at how this works at one board level – creating a network of improvers and improvement coaches, celebrating success, and the relentless journey to embed and sustain a safety culture at all levels.

2.1.5 «Πρακτικές προσεγγίσεις για μείωση συμβάντων στο τομέα της υγείας»

κ. Βαγγέλης Δημοσθένους, Managing Director, Kratis Training and Consulting Ltd

Για επιτυχία οποιωνδήποτε πρωτοβουλιών για την μείωση συμβάντων πρέπει να ακολουθηθεί συστηματική προσέγγιση.

Η παρουσίαση περιγράφει σημαντικά βήματα μιας ολιστικής προσέγγισης που θα πρέπει να εφαρμοστούν σε επίπεδο οργανισμών αλλά και από όλους του επαγγελματίες υγείας.

Αναφέρονται επιτυχίες που έχουν καταγραφεί σε άλλες χώρες.

2.1.6 Ιατρικό Σφάλμα: Επιπλοκή ή Ιατρική Αμέλεια;

Δρ. Ιωάννης Μάρκου, Νευρολόγος, Αντισημάρχος στην Ελληνική Πολεμική Αεροπορία

Το ιατρικό λάθος αποτελεί μία πραγματικότητα κατά την διάρκεια της ιατρικής πρακτικής.

Η παρουσίαση αυτή αποσκοπεί να παρουσιάσει την διαφορά μεταξύ ιατρικής επιπλοκής και ιατρικής αμέλειας.

Με σκοπό την καλύτερη κατανόηση αυτού του διαχωρισμού, παρουσιάζονται πρακτικά παραδείγματα (case studies)

3. Παράλληλες Συνεδρίες (Break-out Sessions)

Στα πλαίσια του Συνεδρίου διενεργήθηκαν τέσσερις (4) Παράλληλες Συνεδρίες (Break-out Sessions) στις οποίες οι συμμετέχοντες συζήτησαν στοχευμένα θέματα που αφορούν στην Ασφάλεια Ασθενών και κατέληξαν σε συγκεκριμένες εισηγήσεις οι οποίες παρουσιάστηκαν στην ολομέλεια του συνεδρίου. Οι εισηγήσεις αυτές καταγράφονται πιο κάτω.

3.1 Συνεδρία 1 – «Εφαρμογή Προγραμμάτων Ασφαλείας Ασθενών»

Σκοπός της Συνεδρίας ήταν η αναφορά και συζήτηση συγκεκριμένων προσεγγίσεων και βέλτιστων πρακτικών που εφαρμόζονται σε κέντρα υγείας. Αυτές οι πρακτικές περιλαμβάνουν την αναφορά και διαχείριση συμβάντων και θεμάτων ασφαλείας, την εκπαίδευση προσωπικού, τη λειτουργία επιτροπών, την εκτίμηση και διαχείριση κινδύνων κλπ.

Αναφορές - Προβληματισμοί:

- Αναφορά σε πρότυπα στον τομέα της υγείας
- Αξιολόγηση ιατρο-τεχνολογικού εξοπλισμού & παρακολούθησης
- Απαιτήσεις προτύπων
- Ειδική αναφορά στα εξειδικευμένα πρότυπα
- Δείκτες, ρίσκα, μη συμμορφώσεις
- Τεκμηριωμένη πληροφορία
- Λοιμώξεις – patient errors – patient satisfaction
- Συμβούλιο επιτροπών 2 φορές το χρόνο
- Σύστημα καταγραφής δεικτών
- Patient feedback στην ανώτατη διοίκηση
- Μη ολοκληρωμένη συστηματική διαχείριση κυρίως στα συστήματα πληροφοριών
- Πρόσβαση στα δεδομένα των ασθενών
- Ελλιπής πληροφορία → λανθασμένη διάγνωση → λανθασμένη θεραπεία
- Τεχνολογία του Block chain – Λίστες με έμπιστες και αξιόπιστες πληροφορίες με κρυπτογραφημένο τρόπο.
- Συστηματική προσέγγιση ασφάλειας
- Σημαντικότητα διασύνδεσης πληροφοριών
- Σημαντικότητα αναφοράς
- Just Culture – Εμπιστοσύνη – Σεβασμός
- Διαδικασία εμπιστευτικότητας

Εισηγήσεις:

- Συστηματική προσέγγιση με συστήματα
- Συνεχής βελτίωση
- Συμμετοχή σε πρόγραμμα πιστοποίησης/διαπίστευσης
- Τεχνολογία του Block chain – Λίστες με έμπιστες και αξιόπιστες πληροφορίες με κρυπτογραφημένο τρόπο.
- Just Culture – Εμπιστοσύνη – Σεβασμός
- Ηλεκτρονική καρτέλα – διασύνδεση πληροφοριών/συστημάτων
- Προσαρμογή οργανισμού ως προς την πολυπλοκότητα
- Εκτίμηση κινδύνου ακόμα κι αν η συχνότητα εμφάνισης είναι μικρή ειδικά αν η επικινδυνότητα είναι μεγάλη
- Παρότρυνση για υιοθέτηση ολοκληρωμένων συστημάτων ποιότητας
- Ανώνυμες αναφορές («μη- φωτογράφιση» ατόμων)
- Υιοθέτηση πληροφοριακών εργαλείων εύκολα προσβάσιμων και φιλικών προς τον χρήστη
- Πρόσβαση στις νομικές υποθέσεις ακόμα κι αν αυτές δεν καταλήξουν σε καταδίκες γιατί προσφέρουν χρήσιμα δεδομένα προς αξιολόγηση
- Η συνεργασία μεταξύ εμπλεκόμενων φορέων και ενδιαφερόμενων μερών και η διάχυση βέλτιστων πρακτικών

3.2 Συνεδρία 2: «Δημιουργία και ενίσχυση κουλτούρας ασφαλείας»

Σκοπός της Συνεδρίας ήταν η συζήτηση πρακτικών τρόπων δημιουργίας και ενίσχυσης κουλτούρας ασφαλείας ασθενών. Στα θέματα της συζήτησης περιλαμβάνονται προώθηση ασφάλειας ασθενών, δημιουργία κινήτρων, ενεργή συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων, διαστάσεις κουλτούρας ασφάλειας και πως προσεγγίζεται η κάθε μια.

Αναφορές - Προβληματισμοί:

- Ασφάλεια και ποιότητα ως Total quality management
- Top down or bottom up approach
- Δημιουργία ηθικής κουλτούρας
- Φόβος για συνέπειες

Εισηγήσεις:

- Σύστημα Διαχείριση κινδύνου
- Συστήματα για καταγραφή συμβάντων και καλής ποιότητας

- Συνολική προσέγγιση – Κράτους/ Πολιτεία και οργανισμών
- Αξιολόγηση κουλτούρας ασφάλειας για προσδιορισμό των σημείων που υπερέχει και υστερεί
- Κατανόηση και ανάπτυξη επιτυχημένων προσεγγίσεων
- Ανεξάρτητο σώμα αξιολόγησης

3.3 Συνεδρία 3: «Προστασία και δίκαιη μεταχείριση επαγγελματιών υγείας, κέντρου υγείας και ασθενών σε περίπτωση ανθρωπίνου λάθους και αμέλειας.»

Εξέταση τρόπων προστασίας ενδιαφερομένων μερών σε περίπτωση ανθρωπίνου λάθους, τόσο μέσα στον ίδιο τον οργανισμό όσο και σε τυχόν νομικές διαδικασίες. Συζήτηση του θέματος της δίκαιης κουλτούρας (Just Culture) της σημασία της και πως εφαρμόζεται.

Αναφορές - Προβληματισμοί:

- Απέχουμε από την κουλτούρα σωστής διαχείρισης του λάθους
- Κουλτούρα επίρριψης ευθυνών
- Προσωποποίηση λαθών
- Συνθήκες εργασίας
- Έλλειψη συστήματος καταγραφής λαθών
- Υπάρχει φόβος

Εισηγήσεις:

- Νομοθετική ρύθμιση
- Δέσμευση από διοίκηση
- Οργάνωση συστήματος
- Πρωτόκολλα – Διαδικασίες
- Μηχανισμός καταγραφής λαθών - αναφορών
- Διασφάλιση εμπιστευτικότητας
- Σωστή διερεύνηση
- Ενεργός εμπλοκή εργαζομένων
- Εκπαίδευση

3.4 Συνεδρία 4: «Κάθετες Προσεγγίσεις και Θέματα Ασφαλείας Ασθενών.»

Διαφορετικοί κλάδοι και διαφορετικές δραστηριότητες μπορούν να έχουν διαφορετικές ανάγκες αλλά και διαφορετικούς τρόπους προσέγγισης. Σκοπός του Session είναι να αναλύσει πρακτικές που μπορούν να εφαρμοστούν σε αυτούς τους κλάδους. Πιθανό να δημιουργηθούν ομάδες εργασίας για τους κλάδους που θα έχουν μεγάλη συμμετοχή ώστε να γίνουν πιο αναλυτικές συζητήσεις για κάθε κλάδο.

Αναφορές - Προβληματισμοί:

ΙΑΤΡΟΙ

- Παραδοχή και καταγραφή των λαθών (παρ' ολίγον λάθος)
- Πρωτόκολλα
- Συζήτηση με όλη την ομάδα-ανταλλαγή απόψεων με άλλους επαγγελματίες υγείας
- Κεντρικό σύστημα αναφοράς λαθών
- Επιπτώσεις του ιατρικού λάθους (σοβαρότητα κλπ)
- Ιατρικό ιστορικό ασθενούς (ακτινολογικά και εργαστηριακά ευρήματα)

ΟΜΑΔΕΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

- Πρωτόκολλα
- Ενημέρωση Των Ασθενών
- Φαρμακο-επαγρυπνηση
- Χρόνιες Παθήσεις (Pathway)
- Audit (Συμμετοχή Των Ασθενών-Ανατροφοδότηση)
- Πολύ-θεματικές Ομάδες
- Ολιστική Αντιμετώπιση

ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΙ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ

- Παραδοχή και καταγραφή των λαθών (παρ' ολίγον λάθος)
- Πρωτόκολλα-νομοθετική ρύθμιση τεχνικών
- Συζήτηση με όλη την ομάδα-ανταλλαγή απόψεων με άλλους επαγγελματίες υγείας
- Κεντρικό σύστημα αναφοράς λαθών
- Επιπτώσεις του ιατρικού λάθους
- Ιατρικό ιστορικό
- Αποτελεσματική επικοινωνία με τον ιατρό και ασθενή
- Ασφαλιστικές δικλείδες (π.χ. αλλεργία)
- Ευανάγνωστες συνταγές
- Κλινική φαρμακευτική-νέα νομοθεσία

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΛΑΘΟΥΣ
ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Λευκωσία 25 Ιανουαρίου 2020

<https://www.patientsafetycy.com/>

ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΟΙ-ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΟΙ

- Ότι Ισχύει για Ιατρούς και Φαρμακοποιούς
- Ασφάλεια Ασθενών (Ακτινοβολία)
- Κατοχύρωση Επαγγέλματος Ακτινογράφων
- Ακριβές Ιστορικό (Από Ιατρούς)-Κλινική Εικόνα Ασθενούς
- Ερωτηματολόγιο
- Γρήγοροι Ρυθμοί Εργασίας-Φόρτος Εργασίας
- Rotation Ακτινογράφων

ΙΑΤΡΟΦΥΣΙΚΟΙ

- Αιτιολόγηση και Βελτιστοποίηση των Ακτινολογικών Εξετάσεων

ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΟΙ-ΒΟΗΘΟΙ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΟΥ

- Λοιμώξεις
- Αλλεργίες σε Φάρμακα
- Επικοινωνία με Ασθενή
- Πρωτόκολλα
- Εκπαίδευση-Νομοθετική Κατοχύρωση Βοηθών Οδοντίατρου

ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ

- Εκπαίδευση σε Ενσυναίσθηση και Επικοινωνία
- Μέρος του Συστήματος Υγείας (Στήριξη στον Ασθενή)
- Διαβούλευση με Άλλους Επαγγελματίες Υγείας
- Όλοι οι Κλάδοι Ψυχολογίας να Ενταχθούν στο ΓΕΣΥ
- Ευαισθητοποίηση του Κοινού για Διεκδικητική Επικοινωνία
- Επιβράβευση
- Ολιστική Προσέγγιση και Εκτίμηση (Π.Χ. Οικογένεια κλπ.)
- Πολυθεματική Ομάδων-Ψυχολογική Στήριξη Επαγγελματιών Υγείας

ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΩΝ

- Ότι Ισχύει για τους Ιατρούς
- Έλλειψη Νομοθετικού Πλαισίου Αναφορικά με την Προ νοσοκομειακή Φροντίδα (Κίνδυνοι για τους Ασθενείς)
- Έγιναν Πρωτόκολλα
- Ηχογραφούνται οι Τηλεφωνικές Συνδιαλέξεις του Προσωπικού (Να πειστεί το προσωπικό για την ωφέλεια του μέτρου αυτού)
- Χορήγηση Φαρμάκων (Νοσηλευτές)

Εισηγήσεις:

- Ποιότητα = Ασφάλεια (Τμήμα Ποιότητας)
- Συνεχής Εκπαίδευση
- Πολύ-θεματική Ομάδα-Ολιστική Φροντίδα
- Διαπίστευση
- Νομοθεσία
- Εξειδίκευση Κέντρων-Τεχνογνωσία
- Ενημέρωση Ασθενών για την Αναγκαιότητα των Ιατρικών Εξετάσεων/Πράξεων - Κουλτούρα Ασφάλειας
- Σύστημα Αναφοράς
- Εθνική Στρατηγική για την Ασφάλεια των Ασθενών

Appendix 1 - Πρόγραμμα Συνεδρίου

Σάββατο, 25 Ιανουαρίου 2020

08:30 – 09:00 ΕΓΓΡΑΦΕΣ

09:00 – 09:30 ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΙ

- Κος Βαγγέλης Δημοσθένους, Διευθύνων Σύμβουλος, Kratis Training and Consulting Ltd
- Κος Κυριάκος Γεωργίου, Αναπληρωτής Διευθυντής ΟΚΥπΥ
- Κος Κωνσταντίνος Ιωάννου, Υπουργός Υγείας

09:15 – 11:00 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ

09:15-09:30

“Can we improve patient safety by learning from excellence? A new approach to incident reporting”

Dr. Constantinos Kanaris

University Hospital North Midlands

09:30-09:45

“Implementing critical healthcare risk management systems using cloud-based technology applications in an Irish hospital”

Dr. Luke Feeney

Director of Quality, Risk and Patient Safety in the National Maternity Hospital, Dublin

09:45-10:00

“Patient Rights: Evolution of Medical Law in Cyprus”

Mr. Yiannos Georgiades

Managing Partner of the law firm Y. Georgiades & Associates LLC

10:00-10:15

“A dip into the Scottish Spirit”

Mr. Paul Sammons

NHS UK patient safety and quality improvement

10:15 – 10:30

«Πρακτικές προσεγγίσεις για μείωση συμβάντων στο τομέα της υγείας»

Mr. Vangelis Demosthenous

Managing Director, Kratis Training and Consulting Ltd

10:30 -10:45

«Ιατρικό Σφάλμα: Επιπλοκή ή Αμέλεια;»

Δρ, Ιωάννης Μάρκου

Νευρολόγος, Αντισμήναρχος στην Ελληνική Πολεμική Αεροπορία

10:45 – 11:00

Ερωτήσεις - Συζήτηση

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΛΑΘΟΥΣ
ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Λευκωσία 25 Ιανουαρίου 2020

<https://www.patientsafetycy.com/>

11:00 – 11:30 ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ - ΚΑΦΕΣ

11:30-13:00 ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ – (BREAK-OUT SESSIONS)

Συνεδρία 1: «Εφαρμογή Προγραμμάτων Ασφαλείας»

- Αναφορά και συζήτηση συγκεκριμένων προσεγγίσεων και βέλτιστων πρακτικών που εφαρμόζονται σε κέντρα υγείας.
- Αναφορά και διαχείριση συμβάντων και θεμάτων ασφαλείας, εκπαίδευσης προσωπικού, λειτουργίας επιτροπών, την εκτίμησης και διαχείρισης κινδύνων κλπ.

Συνεδρία 2: «Δημιουργία και ενίσχυση κουλτούρας ασφαλείας»

- Συζήτηση πρακτικών τρόπων δημιουργίας και ενίσχυσης κουλτούρας ασφαλείας ασθενών.
- Στα θέματα της συζήτησης περιλαμβάνονται προώθηση ασφάλειας ασθενών, δημιουργία κινήτρων, ενεργή συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων, διαστάσεις κουλτούρας ασφάλειας και πως προσεγγίζεται η κάθε μια.

Συνεδρία 3: «Προστασία και δίκαιη μεταχείριση επαγγελματιών υγείας, κέντρου υγείας και ασθενών σε περίπτωση ανθρωπίνου λάθους και αμέλειας.»

- Εξέταση τρόπων προστασίας ενδιαφερομένων μερών σε περίπτωση ανθρωπίνου λάθους, τόσο μέσα στον ίδιο τον οργανισμό όσο και σε τυχόν νομικές διαδικασίες.
- Συζήτηση του θέματος της δίκαιης κουλτούρας (Just Culture) της σημασία της και πως εφαρμόζεται.

Συνεδρία 4: «Κάθετες προσεγγίσεις και Θέματα Ασφαλείας Ασθενών.»

- Διαφορετικοί κλάδοι και διαφορετικές δραστηριότητες μπορούν να έχουν διαφορετικές ανάγκες αλλά και διαφορετικούς τρόπους προσέγγισης.
- Ανάλυση πρακτικών που μπορούν να εφαρμοστούν σε αυτούς τους κλάδους.
- Πιθανό να δημιουργηθούν ομάδες εργασίας για τους κλάδους που θα έχουν μεγάλη συμμετοχή ώστε να γίνουν πιο αναλυτικές συζητήσεις για κάθε κλάδο

13:00 – 14:00 ΚΛΕΙΣΙΜΟ

13:00-13:30

Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Παράλληλων Συνεδριών

13:30-13:45

Ερωτήσεις και Συζήτηση

13:50-14:00

Λήξη Συνεδρίου

Appendix 2 - Μέλη Επιτροπών των Συνεδριών (Break-out Sessions)

Συνεδρίες	Μέλη
<p>Συνεδρία 1:</p> <p>Εφαρμογή Προγραμμάτων Ασφάλειας Ασθενών</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Συντονίστρια: Κα Μαίρη Κυριάκου Γεωργίου, Υπεύθυνη Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας Γενικό Νοσοκομείο Λευκωσίας 2. Κα Έλενα Δημοσθένους, Λειτουργός Τυποποίησης, Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) 3. Κος Σεραφείμ Κουφούδης, Διευθυντής Λειτουργιών, Αγορών και Ανθρώπινου Δυναμικού, Αρεταίειον 4. Κα Καλία Δημητρίου, <i>Health, Safety and Quality Officer, BOCOC</i> 5. Δρ. Μαρίνος Θεμιστοκλέους, <i>Associate Dean, School of Business, Director Institute For the Future, University of Nicosia</i> 6. Κα Έλλη Χριστοδουλίδου – Senior Administrator, Kratis
<p>Συνεδρία 2:</p> <p>Δημιουργία και ενίσχυση κουλτούρας ασφάλειας</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Συντονίστρια: Δρ. Ευανθία Γεωργίου, Πρώτη Νοσηλευτικός Λειτουργός, Τομέας Εκπαίδευσης, Υπουργείο Υγείας 2. Δρ. Κωσταντίνος Κανάρης Consultant Paediatric Intensitist, University Hospital North Midlands, United Kingdom 3. Δρ. Χρυσάνθη Λεωνίδου, Special Scientist, Department of Psychology, University of Cyprus 4. Δρ Χαράλαμπος Γιαννακαράς, Ιατροφυσικός Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, Γενικό Νοσοκομείο Λευκωσίας 5. Κα Έλενα Γεωργιάδου – Graphic Designer, Kratis
<p>Συνεδρία 3:</p> <p>Προστασία και δίκαιη μεταχείριση επαγγελματιών υγείας, κέντρου υγείας και ασθενών σε περίπτωση ανθρωπίνου λάθους και αμέλειας.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Συντονιστής: Γιάννος Γεωργιάδης, Διευθύνων Σύμβουλος, Υ. Georgiades & Associates LLC 2. Κος Δημήτρης Λαμπριανίδης, Εκπρόσωπος Τύπου ΟΣΑΚ 3. Δρ. Μικαέλλα Συμεού Κωνσταντίνου, Νοσηλευτική Λειτουργός, Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, Γενικό Νοσοκομείο Λευκωσίας 4. Δρ. Ιωάννης Μάρκου, Νευρολόγος, Αντισμήναρχος στην Ελληνική Πολεμική Αεροπορία 5. Κος Βάσος Λαππά, Senior Consultant, Kratis Consulting
<p>Συνεδρία 4:</p> <p>Κάθετες Προσεγγίσεις και Θέματα Ασφαλείας Ασθενών</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Συντονίστρια: Δρ Περσεφόνη Λάμπρου, Οδοντίατρος, Υπουργείο Υγείας 2. Δρ. Ριάνα Κωνσταντίνου, Διευθύντρια, Υπηρεσία Ασθενοφόρων Κύπρου 3. Δρ. Πρόδρομος Καπλάνης, Senior Medical Physics Expert, Υπουργείο Υγείας

Patient Safety Conference 2020

	<p>4. Σταυρούλα Κιτηρή, Επικεφαλής Φαρμακείου, Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου</p> <p>5. Κα Λέλλα Λύμπουρα - Kratis</p>
--	---

Appendix 3 –Βιογραφικά Εισηγητών

Εισηγητές

Δρ. Ιωάννης Μάρκου (MD)

Νευρολόγος-Αντισμήναρχος στην Ελληνική Πολεμική Αεροπορία. Είναι υπεύθυνος του Τμήματος Αεροπορικής Ιατρικής και Οργάνωσης του Υγειονομικού Σώματος της Ελληνικής Αεροπορίας. Εργάζεται ταυτόχρονα ως Νευρολόγος στο North Cumbria Integrated Care NHS Foundation Trust (NHS). Έχει ασχοληθεί με το αντικείμενο του Ανθρώπινου Παράγοντα και του Ανθρώπινου Λάθους από Νευρολογικής άποψης και την επίδρασή τους στην ασφάλεια πολύπλοκων συστημάτων όπως η αεροπορία. Ως αποτέλεσμα αυτού ήταν μέλος της επιτροπής διερεύνησης πολλών αεροπορικών ατυχημάτων, μεταξύ των άλλων και του «Ήλιος». Από το 2007 είναι στη λίστα πραγματογνωμόνων των Εισαγγελιών Πρωτοδικών Αθηνών και Πειραιώς και έχει ασχοληθεί με πολλαπλές υποθέσεις ιατρικού σφάλματος. Από το 2018 είναι επιστημονικός υπεύθυνος της IM Medicolegal Ltd. της πρώτης εταιρείας ιατρών πραγματογνωμόνων με έδρα τη Λευκωσία.

Γιάννος Γ. Γεωργιάδης

Ο Γιάννος Γεωργιάδης είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος και Ιδρυτής του δικηγορικού γραφείου Γ. Γεωργιάδης & Συνεργάτες ΔΕΠΕ, το οποίο ιδρύθηκε το 1992 και με βάση τη Λευκωσία, και γραφεία στο Ηνωμένο Βασίλειο και Ελλάδα. Έχει πάνω από 25 χρόνια εμπειρία άσκησης της δικηγορίας στους τομείς του εταιρικού και εμπορικού δικαίου, φορολογικά, διεθνές εμπόριο, διασυνοριακές διαφορές, του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου, ακίνητη ιδιοκτησία, επενδύσεις, της εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, ιατρικής αμέλειας, νόμου περί διαδικτύου και media. Έχει εργαστεί σε αξιόπιστο δικηγορικό γραφείο solicitor στο Λονδίνο, αλλά και ως δικηγόρος στο Corboy & Demetrio in Chicago and Baker & Hostetler στην Ουάσιγκτον στις Ηνωμένες Πολιτείες. Καθ'όλη τη διάρκεια της καριέρας του, ο Γιάννος Γεωργιάδης είχε επιτυχίες σε διάφορες μεγάλες υποθέσεις υψηλού επιπέδου. Είναι μέλος του Παγκύπριου Δικηγορικού Συλλόγου, του Bar of England and Wales και Πρόεδρος του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Διαιτησίας και Διαμεσολάβησης για εμπορικές διαφορές (CEAM) στην Κύπρο. Ο Γιάννος Γεωργιάδης είναι συνιδρυτής του επιχειρηματικού επιταχυντή KV Kinisis Ventures Limited και Σύμβουλος της Νέας Αγοράς (ECM) του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου.

Βαγγέλης Δημοσθένους, MSc

Ο Βαγγέλης Δημοσθένους είναι ο Managing Director της Kratis και κατέχει μεταπτυχιακό δίπλωμα στη Διαχείριση Ασφάλειας. Εργάστηκε για πολλά χρόνια ως εξουσιοδοτημένος μηχανικός αεροσκαφών με παράλληλη δραστηριότητα ως εκπαιδευτής στη διαχείριση ασφάλειας και στον ανθρώπινο παράγοντα. Από το 2005 διαχειρίζεται την Kratis με πρακτική δραστηριότητα στην παροχή εκπαίδευσης και συμβουλευτικών υπηρεσιών σε οργανισμούς σε πάνω από 35 χώρες. Είναι μέλος της Επιτροπής Ασφάλειας της Αεροπορίας και Ανθρώπινου Παράγοντα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EASA). Υπηρέτησε στα εκτελεστικά συμβούλια της Aircraft Engineers International και του Flight Safety Foundation (Med). Έχει συμμετάσχει σε χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ ερευνητικά προγράμματα σχετικά με την ασφάλεια και τον ανθρώπινο παράγοντα.

Dr Constantinos Kanaris (BSc (Hons), MBChB, MRCPCH, PhD.)

Ο Δρ. Κωνσταντίνος Κανάρης είναι σύμβουλος στην Παιδιατρική Εντατική Φροντίδα, Σύμβουλος Παιδικού Νοσοκομείου Βασιλικού Μάντσεστερ στην Παιδιατρική Εντατική Φροντίδα στο UHNM και NWTs και Επίτιμος Λέκτορας στη Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Keele. Κατέχει Πτυχίο, Μεταπτυχιακό και Διδακτορικό (PPP Healthcare Scholarship alumnus). Εκπαιδεύτηκε στο Βασιλικό Νοσοκομείο Παιδών του Μάντσεστερ και στο Νοσοκομείο Alder Hey, στο Λίβερπουλ. Υπήρξε εκπρόσωπος των εκπαιδευομένων του Royal College of Paediatrics and Child Health's NW. Είναι μέλος του Q-community και υποστηρικτής της μάθησης μέσω appreciative-inquiry και της Ασφάλειας Ασθενών μέσω της βελτίωσης της ποιότητας και της καινοτομίας. Έχει ενδιατριψει στο paediatric resuscitation, difficult airway management, paediatric palliative care, free on-line medical education and virtual reality simulation.

Dr. Luke Feeney

Ο Luke είναι σήμερα ο Διευθυντής Ποιότητας, Κινδύνου και Ασφάλειας των Ασθενών στο Εθνικό Μαιευτήριο του Δουβλίνου της Ιρλανδίας και είχε προηγουμένως εργαστεί για το Βασιλικό Κολέγιο Χειρουργών στην Ιρλανδία, το Dublin Dental University Hospital και το Southern Illinois University, Illinois, ΗΠΑ.

Έχει επίσης συνεργαστεί με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ), τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) και τη Διεθνή Εταιρεία για την Ποιότητα στην Υγεία. Ο Luke έχει διδακτορικό δίπλωμα (ερευνητικό θέμα: ενσωμάτωση του κινδύνου για την υγειονομική περίθαλψη, διαχείριση περιστατικών και ελέγχου), και MSc στην Ποιότητα και Ασφάλεια στη Διαχείριση Υγείας. Ανεξάρτητα από την εμπειρία του Luke, η καθοδηγητική του αρχή είναι και πάντα θα είναι ότι "όσο περισσότερο νομίζω ότι γνωρίζω για την ποιότητα της υγειονομικής περίθαλψης και την ασφάλεια των ασθενών, τόσο περισσότερο ξέρω ότι δεν γνωρίζω και πρέπει να μάθω!" (Παραφράζοντας και τον Σωκράτη!).

Paul Sammons

Ο Paul είναι σύμβουλος βελτίωσης στο National Health Service της Σκωτίας. Αρχίζοντας με ειδικότητα μηχανικού αεροσκαφών στην British Airways το 1984 και με μια ποικιλόμορφη σταδιοδρομία στον ιδιωτικό τομέα, ο Paul εντάχθηκε στην Εθνική Υπηρεσία Υγείας της Σκωτίας το 2006. Το κοινό συστατικό της καριέρας του είναι η αλλαγή - από τη διαχείριση έργων στα τραπεζικά συστήματα στη Μέση Ανατολικά, στην ετοιμασία μέτρων ενάντια στο Millennium Bug σε φαρμακευτικά προϊόντα στο Λονδίνο, και στις προκλήσεις της παροχής υγειονομικής περίθαλψης σε μικρά κέντρα πληθυσμού στην αγροτική Σκωτία. Εργάστηκε ως Σύμβουλος σε θέματα βελτίωσης, μετά που απέκτησε και το προσόν Scottish Improvement Leader qualification (ScIL) το 2016. Ο Paul έχει αναλάβει πρωτοβουλίες για την ασφάλεια των ασθενών στο τοπικό συμβούλιο υγείας Dumfries και Galloway, παίρνοντας ηγετική θέση σε εθνικό επίπεδο και χρησιμοποιώντας δεξιότητες διευκόλυνσης και καθοδήγησης που εξοπλίζουν ηγέτες και επαγγελματίες με τη δυνατότητα να βελτιώσουν την ασφάλεια των ασθενών ως αναπόσπαστο μέρος της καθημερινότητας τους. Ο Paul διαδραματίζει κύριο ρόλο στην παροχή συμβουλών σε θέματα ασφάλειας και βελτίωσης της ποιότητας που προφέρεται

σε ασθενείς και υποστηρίζει μια σειρά πρωτοβουλιών κλινικής αλλαγής. Ένα από τα προγράμματα του τώρα περιλαμβάνει την αναβάθμιση υπηρεσιών ιατρικής φροντίδας σε εγκύους και λεχώνες, η οποία βασίζεται στη πρωτοβουλία της κυβέρνησης της Σκωτίας με τη ονομασία Best Start.