



# Πρακτικές Προσεγγίσεις στην Ασφάλεια Ασθενών


## Practical Approach to Patient Safety

---

Βαγγέλης Δημοσθένους  
Vangelis Demosthenous



# ‘Μικρό’ Κέντρο Υγείας

- 30 Γιατροί διαφόρων ειδικοτήτων
  - 50 Συνολικά εργαζόμενοι
  - Χειρουργείο για μικρές χειρουργικές επεμβάσεις
  - Ακτινολογικό εργαστήριο
- 

# Περίληψη

- Μήπως ένα τέτοιο ‘μικρό’ κέντρο υγείας χρειάζεται συστηματική προσέγγιση στην ασφάλεια ασθενών;
- Αν ναι, τι θα πρέπει να κάνει;



# Ερώτηση

- Μήπως ένα τέτοιο 'μικρό' κέντρο υγείας χρειάζεται συστηματική προσέγγιση στην ασφάλεια ασθενών;



*‘4 στους 10 ασθενείς  
υποφέρουν από συμβάντα  
και λάθη στην πρωτοβάθμια  
περίθαλψη’.*

- 30 Γιατροί διαφόρων ειδικοτήτων
- 50 Συνολικά εργαζόμενοι
- Χειρουργείο για μικρές χειρουργικές επεμβάσεις
- Ακτινολογικό εργαστήριο

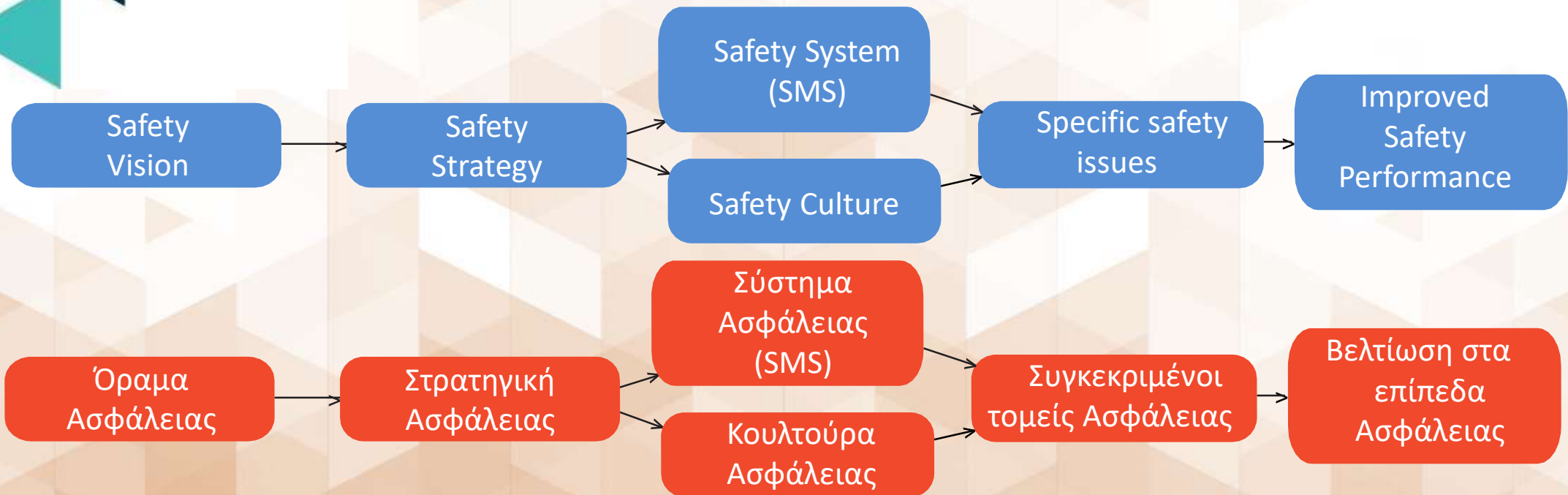
## Patient Safety Fact File





# Practical Approach to Patient Safety

## Συστηματική Προσέγγιση στην Ασφάλεια Ασθενών



### Παραδείγματα:

- Μειωμένα συμβάντα που μπορούν να προληφθούν
- Μειωμένες απώλειες
- Βελτιωμένη ανθεκτικότητα

Συμβάντα που μπορούν να προληφθούν.



# Συστηματική Προσέγγιση στην Ασφάλεια Ασθενών



## Παραδείγματα:

- Λάθη
- Παράγοντες
- Τομείς δραστηριότητας





# Ερώτηση

Παραδείγματα **λαθών** για αυτό το  
‘μικρό’ κέντρο υγείας

- 30 Γιατροί διαφόρων ειδικοτήτων
- 50 Συνολικά εργαζόμενοι
- Χειρουργείο για μικρές χειρουργικές επεμβάσεις
- Ακτινολογικό εργαστήριο

# Παραδείγματα Λαθών

Λάθη **διάγνωσης**

Λάθη **φαρμακευτικής** αγωγής

Λάθη **ταυτοποίησης** / πληροφόρησης

**Λοιμώξεις**



# Ερώτηση

Παραδείγματα **παραγόντων** που μπορούν να προκαλέσουν αυτά τα λάθη

Λάθη **διάγνωσης**

Λάθη **φαρμακευτικής** αγωγής

Λάθη **ταυτοποίησης / πληροφόρησης**

**Λοιμώξεις**



# Ασφάλεια Ασθενών – Ανθρώπινος Παράγοντας

## Ασθενής & Οικογένεια, *Patient & Relatives*

Εμπλοκή  
Επικοινωνία με τους  
επαγγελματίες υγείας  
Κλινική κατάσταση  
Ψυχολογική κατάσταση

## Εργασία, *Task*

Φυσικό Περιβάλλον  
Χαρακτηριστικά εργασίας  
Φόρτος εργασίας  
Ιατρικές σημειώσεις  
Χειρισμός φαρμάκων  
Απόσπαση προσοχής

## Άτομο, *Individual*

Γνώσεις - Ικανότητες  
Προσωπικά θέματα  
Κούραση  
Άγχος  
Επίγνωση της κατάστασης  
Σεβασμός στις διαδικασίες



## Ομάδα, *Team*

Υπευθυνότητες  
Επικοινωνία & Γλώσσα  
Συνεργασία  
Γνωρίζοντας και εκτιμώντας  
το ρόλο του άλλου  
Επίβλεψη και Ηγεσία  
Συνήθειες ομάδας

## Εξωτερικοί, *External*

Εξοπλισμός & Προμήθειες  
(σχεδιασμός)  
Κανονισμοί/Νόμοι/Πρότυπα  
Εξωτερικοί θεσμοί  
Συνδικάτα  
Ενώσεις ασθενών  
Εθνική κουλτούρα  
Εκπαιδευτικά ιδρύματα

## Οργανισμός, *Organization*

Συστήματα επικοινωνίας  
Κουλτούρα Ασφάλειας  
Πολιτικές, Διαδικασίες,  
κατευθυντήριες γραμμές  
Εξοπλισμός & Προμήθειες  
Εκπαίδευση  
Υποστήριξη από Κεντρικές  
Λειτουργίες  
Διαχείριση του προσωπικού  
Πρόγραμμα εργασίας και  
αριθμός προσωπικού

# Ασφάλεια Ασθενών – Ανθρώπινος Παράγοντας

## Ασθενής & Οικογένεια, *Patient & Relatives*

Εμπλοκή  
Επικοινωνία με τους  
επαγγελματίες υγείας

Κλινική κατάσταση  
Ψυχολογική κατάσταση

## Εργασία, *Task*

Φυσικό Περιβάλλον  
Χαρακτηριστικά εργασίας

Φόρτος Εργασίας  
Ιατρικές σημειώσεις  
Χειρισμός Φαρμάκων

Απόσπαση προσοχής

## Άτομο, *Individual*

Γνώσεις - Ικανότητες

Προσωπικά θέματα

## Κούραση

Άγχος  
Επίγνωση της κατάστασης  
Σεβασμός στις διαδικασίες



## Ομάδα, *Team*

Υπευθυνότητες

Επικοινωνία & Γλώσσα

Συνεργασία

Γνωρίζοντας & εκτιμώντας το  
ρόλο του άλλου

Επίβλεψη και Ηγεσία

Συνήθειες Ομάδας

## Εξωτερικοί, *External*

Εξοπλισμός & Προμήθειες  
(σχεδιασμός)

Κανονισμοί/Νόμοι/Πρότυπα

Εξωτερικοί θεσμοί

Συνδικάτα

Ενώσεις ασθενών

Εθνική Κουλτούρα

Εκπαιδευτικά ιδρύματα

## Οργανισμός, *Organization*

Συστήματα επικοινωνίας

Κουλτούρα Ασφαλείας

Πολιτικές, Διαδικασίες,  
κατευθυντήριες γραμμές

Εξοπλισμός και Προμήθειες  
Εκπαίδευση

Υποστήριξη από Κεντρικές  
Λειτουργίες

Διαχείριση του προσωπικού

Πρόγραμμα Εργασίας και  
αριθμός προσωπικού



# Συστηματική Προσέγγιση στην Ασφάλεια Ασθενών





# Γιατί είναι αναγκαίο ένα σύστημα Ασφάλειας;

---

## Ανάγκες

- Ποιους παράγοντες;
- Πόσο επικίνδυνα είναι;
- Πως μαθαίνουμε από τα λάθη μας;
- Πως ξέρουμε ότι βελτιωνόμαστε;

## Τρόποι

- Σύστημα αναφοράς λαθών και συμβάντων
- Εκτίμηση κινδύνων
- Επιτροπή ασφάλειας
- Εκπαίδευση
- Ενημέρωση

# Γιατί είναι αναγκαία η ανάπτυξη κουλτούρας ασφάλειας;

## Ανάγκες

- Να νοιώθουμε ασφαλείς να αναφέρουμε λάθη και συμβάντα
- Να θέλουμε να μάθουμε
- Να θέλουμε να βελτιώσουμε τον τρόπο και της συνθήκες εργασίας μας

## Τρόποι

- Επικοινωνία
- Δίκαιη κουλτούρα
- Άτυπες συναντήσεις
- Ενδυνάμωση θετικών συνήθειων κλπ



# Ερώτηση

**Παραδείγματα παραγόντων**  
που μπορούν να προκαλέσουν αυτά τα λάθη



# Συστηματική Προσέγγιση στην Ασφάλεια Ασθενών



# Γιατί είναι αναγκαία η ανάπτυξη στρατηγικής ασφάλειας;

## Ανάγκες

- Ποια είναι τα δυνατά μας σημεία;
- Ποια τα αδύνατα μας;
- Ποιοι είναι οι κυριότεροι τομείς που πρέπει να επικεντρωθούμε;
- Ποιοι θα πρέπει να εμπλακούν;

## Τρόποι

- Ανάλυση SWOT
- Ανάλυση δεδομένων
- Στόχοι για την χρονιά, τριετία κλπ
- Τρόποι μέτρησης επιτυχίας



# Περίληψη

---

- Μήπως ένα τέτοιο ‘μικρό’ κέντρο υγείας χρειάζεται συστηματική προσέγγιση στην ασφάλεια ασθενών;
- Αν ναι, τι θα πρέπει να κάνει;



# Ευχαριστώ!

**Βαγγέλης Δημοσθένους**  
*Vangelis Demosthenous*



@KRATISCONSULTING



KRATIS-TRAINING-AND-CONSULTING

Learn more about Kratis  
[www.kratisconsulting.com](http://www.kratisconsulting.com)